



Profil von Thomas Jasper – LingaTel GmbH München



- Kompetenz:** Die webbasierte Lingatel Plattform managt aktuell über 800 Dolmetscher für mehr als 70 Sprachen und über 35.000 Gespräche im Bereich Telefondolmetschen. Von der Vermittlung und der Schichtplanung bis zum Ausfallmanagement und der Abrechnung bildet die Plattform den gesamten Prozess ab. So wird Telefondolmetschen im Sofortservice 24/7 erst möglich. Lingatel verfügt über eine ISO 27001 Zertifizierung.
- Fakten:** Gründung 2014
Über 800 Dolmetscher
- Kunden:** Über 50 aus den Bereichen Ministerien, Behörden, soziale Einrichtungen, Versicherungen, Gesundheitswesen, Wirtschaft
- Kooperation**
- Biete:** Vermittlungs- und Schichtplansystem sowie Dolmetscherleistung zur Optimierung bestehender Geschäftsprozesse. Platzierung von Sprachmittlung zur Steigerung der Effizienz und der Kundenzufriedenheit sowie zur Kostenoptimierung und zur Beschleunigung und Präzisierung von Prozessen. Allgemeine Überwindung von Sprachbarrieren
- Suche:** Strategische Partner, Kooperationspartner, Partner für Pilotprojekte